

LVR-InfoKom: Wir im kommunalen Systemhaus

Arbeitgeberbroschüre 2018 – Mit Weitblick neue Wege gehen



Grußwort



Liebe Leserinnen und Leser,

ich freue mich sehr, dass Sie sich die Zeit nehmen, einen Blick in die neue Arbeitgeber-Broschüre von LVR-InfoKom zu werfen. Wir haben intensiv daran gearbeitet, Ihnen im handlichen Format einen lebendigen Einblick in unser Team zu geben.

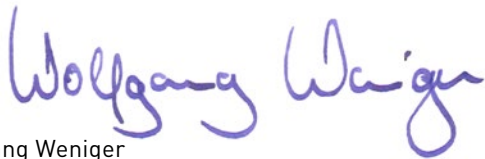
Die Zeiten in denen unter IT ausschließlich Technik verstanden wurde, sind spätestens mit der Digitalisierung unserer Gesellschaft und unserer Arbeitswelt Vergangenheit. In den Vordergrund treten Zusammenarbeitsprozesse, IT-Services und die dazugehörigen Daten. Wir haben in LVR-InfoKom diesen Ball aufgenommen und neben der Beherrschung anspruchsvoller technischer Fragestellungen die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden in den Fokus unserer Weiterentwicklung gestellt. So passen wir uns den wachsenden Anforderungen an und bieten unseren Mitarbeitenden eine große Bandbreite abwechslungsreicher Tätigkeitsbereiche.

Klarheit und Verlässlichkeit in der Zusammenarbeit untereinander und mit unseren Kunden sind die wichtigen Ziele, die wir mit bewährten Best practices für die Weiterentwicklung unserer Zusammenarbeitsprozesse und Steuerungsmechanismen erreichen werden.

Wir sind stolz darauf, mit unserem im kommunalen Vergleich jungen Team von über 400 Mitarbeitenden die vielfältigen Bedarfe des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR) und weiterer öffentlicher Kunden an IT-Services abzudecken.

Der LVR ist Deutschlands größter Leistungsträger für Menschen mit Behinderungen und engagiert sich für eine inklusive Gesellschaft in allen Lebensbereichen. „Qualität für Menschen“ ist sein Leitmotiv. Das Team von LVR-InfoKom ist Bestandteil des LVR und liefert mit professioneller IT eine wichtige Grundlage für diese anspruchsvollen Aufgaben.

Ihr



Dr. Wolfgang Weniger
Geschäftsführer LVR-InfoKom



UNSERE ARBEITSWELT UNSER ANSPRUCH

Wer wir sind – Von Beruf IT

» IT für ein lebenswertes Rheinland	7
» Wer zu uns passt	9
» Unsere bunte Vielfalt	11
» Generation: Unsere jungen Talente	13
» Generation: Unsere treibende Kraft	15
» Generation: Unsere verbindende Mitte	17
» Generation: Unsere vitalen Erfahrenen	19

Was wir tun – Öffentliche Verantwortung

» Wir liefern gemeinsam das IT-Rundum-Paket	21
» IT für eine moderne öffentliche Verwaltung	23
» IT zum Wohle der Menschen im Gesundheitswesen	25
» IT die hilft, kulturelles Erbe zu bewahren	27
» IT bei der Hilfe für ein gutes Leben mit Handicap	29
» IT für mehr Zeit zum Kindeswohl	31
» IT für eine sorgenfreie Versorgung	33

Wie wir arbeiten – Moderne Arbeitswelt

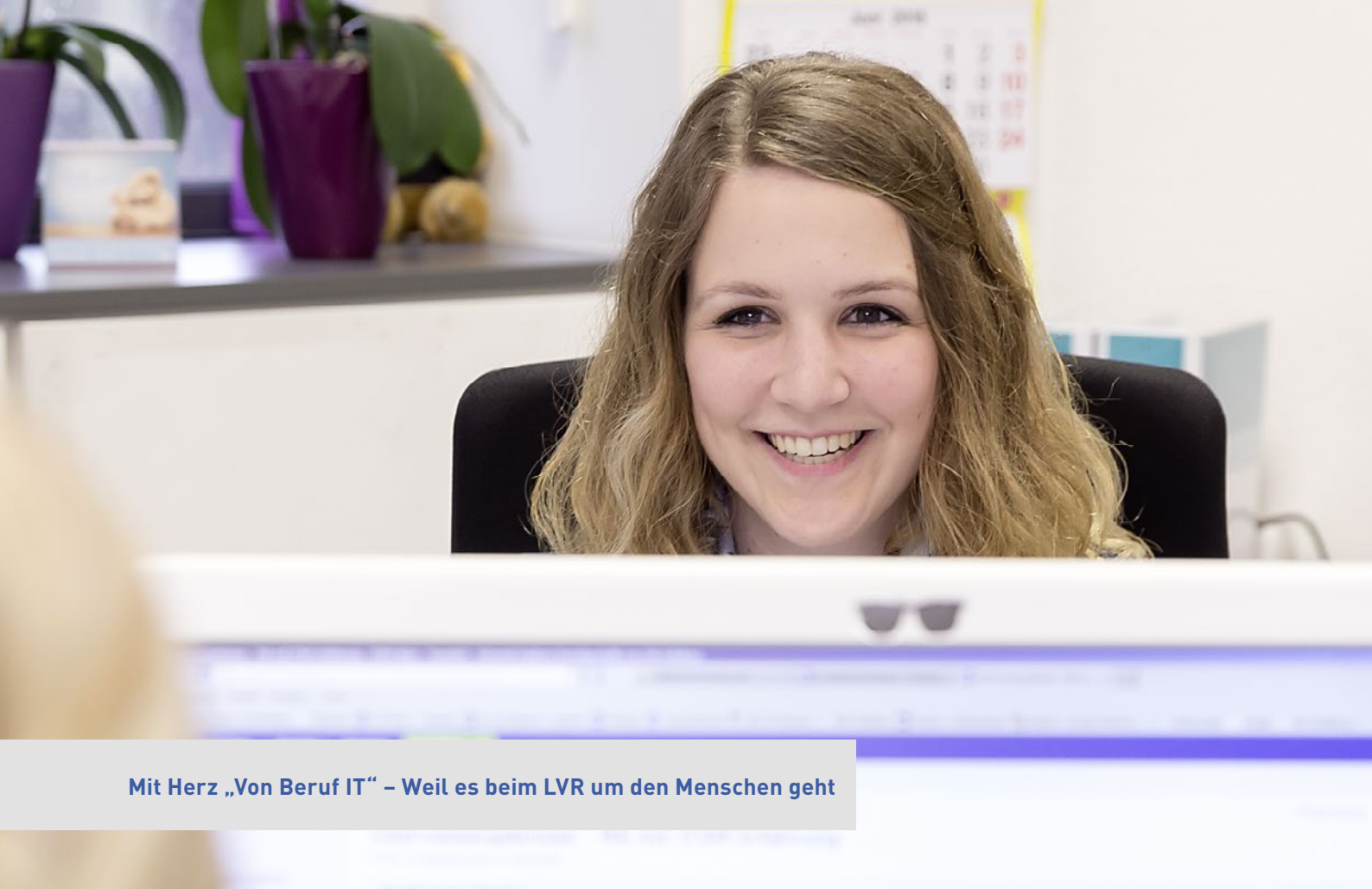
» Vielfalt der Möglichkeiten	35
» Teamkultur fördern	37
» Erfolgreich weiterentwickeln	39
» Wissen mehrern durch Teilen	41
» Gemeinsam bewegen mit Spaß	43
» Freiräume für eine gute Balance	45

Überblick – LVR-InfoKom auf einen Blick

» Unsere Geschichte	47
» Ausblick 2019	49
» Hintergründe, Zahlen, Daten, Fakten	51
» Wir sind zertifiziert	53
» Wen wir suchen	55

Impressum	56
------------------	----

Danke!	57
---------------	----



Mit Herz „Von Beruf IT“ – Weil es beim LVR um den Menschen geht

IT für ein lebenswertes Rheinland

**Wir haben die passende IT für den LVR – einem der größten öffentlichen Arbeitgeber im Rheinland.
Modern, maßgeschneidert und zuverlässig.**

Wenn unsere Anwenderinnen und Anwender täglich ihren Dienst beginnen, sind die meisten ihrer Aufgaben ohne IT heute nicht mehr denkbar. Dies betrifft Menschen in der Verwaltung, in LVR-eigenen Kliniken, Heilpädagogischen Netzen, Förderschulen, Jugendhilfe-Einrichtungen und Kulturdienststellen, im Bereich Sozialhilfe für Menschen mit Beeinträchtigungen und bei den Rheinischen Versorgungskassen.

Als Eigenbetrieb des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR) mit über 19.000 Mitarbeitenden sind wir zu 100 Prozent Bestandteil des öffentlichen Dienstes und Teil der kommunalen Familie im Rheinland. Hier liegen unsere Wurzeln und in der Gemeinschaft liegt unsere Motivation.

Diese Verbundenheit und unsere 55-jährige Erfahrung helfen uns, einen guten IT-Service zu liefern. Mit über 400 Kolleginnen und Kollegen und zwei Hochsicherheitsrechenzentren bieten wir einen Komplettservice rund um alle IT-Themen. Dazu gehören Software- und Hardwarelösungen, IT-Schulungen, Cloud-Dienste, Support, Beratung und vieles mehr.

- » **Moderne IT**, weil eine moderne Verwaltung „verstaubt“ nicht erfolgreich arbeiten kann.
- » **Maßgeschneiderte IT**, weil unsere Kunden individuelle und einfache IT-Lösungen erwarten dürfen.
- » **Zuverlässige IT**, weil wir mit zwei eigenen, zertifizierten Rechenzentren in Köln eine Hochverfügbarkeit vereinbaren und weil unsere Sicherheitskonzepte und -prozesse regelmäßig optimiert werden.



*Wir finden, Software, Computer und Systeme sind für den Menschen.
Also steht für uns der Mensch im Mittelpunkt.*



Qualität für Menschen – Kunden verstehen und IT verbessern

Wer zu uns passt

Für uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Warum? Weil wir uns mit dem LVR eng verbunden fühlen!

Der LVR erfüllt für uns Menschen im Rheinland einen bunten Strauß über-regionaler Aufgaben. Sei es durch soziale Leistungen oder zum Schutz unserer Kultur und unserer Heimat.

Als Systemhaus des LVR sind wir Teil dieser Aufgaben. Darin liegen der Schlüssel unserer Motivation und der Anspruch an die Qualität unserer Arbeit. Wir möchten die vielen speziellen Herausforderungen unserer Kunden gut kennen und verstehen und arbeiten gerne eng mit unseren Kolleginnen und Kollegen im LVR zusammen.

Uns ist bewusst: Nur gemeinsam schaffen wir im öffentlichen Dienst IT-Systeme für anspruchsvolle Aufgaben mit gesellschaftlicher Bedeutung.

Auf diese Haltung legen wir Wert und auf diese Aufgaben sind wir stolz.

Wem das gefällt, passt gut zu uns!

www.von-beruf-it.de

Heute ist vieles digital,
der Mensch aber nicht!

Als Non-Profit-Unternehmen
können wir uns ganz auf die
Herausforderungen unserer
IT-Kunden konzentrieren.
Das tun wir aus Überzeugung.

IT-Qualität für Menschen eben!



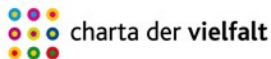
Diversity – Trotz Unterschieden viele Gemeinsamkeiten

Unsere bunte Vielfalt

Diversity und insbesondere „Multikulti“ sind bei uns keine leeren Worthülsen, sondern gelebter Alltag!

Wir verstehen „Vielfalt von Menschen“ als eine Bereicherung. Deshalb arbeiten wir gerne in einer Organisation, in der die Verschiedenartigkeit der Menschen, sei es durch Kultur, Geschlecht, Handicap, Altersgruppe oder Qualifikation, als wertvoll verstanden wird.

Dies ist LVR-weit unsere Überzeugung und wurde zuletzt durch den Beitritt des LVR zur „Charta der Vielfalt“
erneut zum Ausdruck gebracht.



Wichtig ist uns das gemeinsame Ziel und ein gegenseitiges Verständnis. Dafür organisieren wir viele gemeinsame Aktionen, pflegen einen gemeinsamen Werte-Kodex und seit neuestem ein Netzwerk der Generationen.

www.charta-der-vielfalt.de

Kulturen – Unsere Beschäftigten kommen aus mehr als zehn verschiedenen Ländern. Diese Vielfalt an Ansichten, Werten, Bedürfnissen und Erfahrungen wirkt sich besonders positiv auf die Ergebnisse in unseren interdisziplinären Teams aus.

Frauenanteil – Für ein Unternehmen in der IT-Branche haben wir mit über 30 Prozent einen hohen Frauenanteil; der Anteil von Frauen in Führungspositionen liegt sogar noch darüber.

Menschen mit Handicap – Wir integrieren Menschen mit Behinderungen in unsere Arbeitswelt, zum Beispiel bei der Auswahl von Bewerbungen und durch passend ausgestattete Arbeitsplätze.

Generationen – In der schnelllebigen Zeit erleben wir eine größere Generationenvielfalt. Uns sind die Ansichten eines Berufseinsteigers genauso wichtig wie die eines Menschen mit langer Berufserfahrung.



Abwechslungsreich – Mit Neugierde in neue Teams

Generation: Unsere jungen Talente

Unsere jüngste Generation ist neugierig, kreativ und selbstbewusst. Mit ihren frischen Ideen und kritischen Fragen ist es eine Bereicherung, sie im Team zu haben.

Wer sich bei uns für einen Ausbildungsplatz oder für ein duales Studium entscheidet, wechselt halb- und vierteljährlich das Einsatzgebiet. Diese Vereinbarung bietet viele Facetten des Kennenlernens und ist für alle Beteiligten ein Gewinn.

Mit jedem Wechsel durch die Abteilungen wird der Wissenstransfer im gesamten Haus verbessert. Zugleich fördert dies ein vernetztes Denken und Handeln. Unseren Nachwuchskräften hilft es, unser Unternehmen und unsere Menschen sehr gut kennenzulernen. Sie finden so nebenbei heraus, wer und welche Aufgaben künftig zu ihnen passen könnten.

Denn unser Ziel ist es, unsere Nachwuchskräfte nach der Ausbildung oder dem Studium zu übernehmen und ihre Weiterentwicklung zu fördern.

Beispiele von Azubi-Projekten:

- » VR-Aktion: Virtuelle RZ-Führung
- » Lego Mindstorm-Roboter
- » Eigene App zum Berufstest
- » Sportveranstaltungen
- » CoderDojo
- » Raspberry Pi
- » Teammitglied auf Ausbildungsmessen, Tag der Ausbildung, Girls'- und Boys'-Day
- » Drei IHK-Ausbildungsbotschafter mit eigenem Smartphone und eigener E-Mail-Adresse: it.zukunft@lvr.de



**NATIONALER PAKT FÜR FRAUEN
IN MINT-BERUFEN**



Anspruchsvoll – Mit frischem Wind in eine moderne Arbeitswelt

Generation: Unsere treibende Kraft

Man sagt: Die Generation Y prägt die heutige Arbeitswelt. Mit ihr sind wir auf einem guten Weg.

Unsere jungen Erwachsenen erwarten von ihrem Arbeitsumfeld eine hohe Flexibilität, Verantwortung und Freiraum. Diese Erwartung findet generationsübergreifend guten Anklang. Denn es hilft allen, bei den schnellen gesellschaftlichen Veränderungen mithalten zu können.

Das Wertekonzept dieser Generation passt gut zu unserem neuen Weg in moderne Arbeitswelten. Wir verbinden diese Bedürfnisse mit den Anforderungen im öffentlichen Dienst und rüsten uns für die Zukunft. Für uns sind agiles Arbeiten und abteilungsübergreifende Teams keine Fremdwörter, sondern schon die Normalität.

Gerade diese Generation gibt uns viele Impulse, die wir als zukunftsfähiger IT-Service-Dienstleister benötigen.

Deshalb unterstützen wir sie mit unterschiedlichen Aktionen. So fanden wir zum Beispiel bei „Gen-Y-“Stand-ups und Workshops heraus, wie wir die Rahmenbedingungen bei der Arbeit noch verbessern können und konnten schon einiges umsetzen.

Aus diesen Aktionen hat sich zwischenzeitlich ein Netzwerk entwickelt, das wir auf alle Generationen ausweiten. Auch so verändern wir gemeinsam unsere Unternehmenskultur und erhalten neue Gestaltungsimpulse.





Dabeisein – Mit viel Erfahrung sich stetig weiterentwickeln

Generation: Unsere verbindende Mitte

Eine Generation, die die ersten Schritte in die digitale Welt und die rasante Entwicklung in IT-Unternehmen miterlebt hat.

Zu dieser Generation gehören Kolleginnen und Kollegen, die zwischen 1965 und 1981 geboren wurden. Eine Zeit, in der Individualismus gefordert wurde und Großrechner rasanten Einzug in Unternehmen hielten. Diese Generation hat ihren festen Platz in unserer Mitte.

Von ihren Erfahrungen aus den Anfängen der IT profitieren wir alle.

Wer heute mitten im Leben steht, sucht selbstständiges Arbeiten, braucht Verantwortung und beansprucht zur Be- und Entschleunigung Raum für eine gute Balance.

In Stand-ups wurde auch diese Generation nach ihren Ideen und Wünschen im Arbeitsumfeld befragt. Das Ergebnis war, dass unsere Arbeitsbedingungen gut zu diesem Lebensabschnitt passen.

Egal, ob Eltern sein oder Eltern pflegen oder andere Herausforderungen anstehen, wir nehmen gegenseitig Rücksicht auf persönliche Situationen.

Es gehört zu unseren Werten, Menschen den Bewegungsfreiraum zu geben, den er gerade benötigt.





Routiniert – Gemeinsam Erfolge und Erfahrungen teilen

Generation: Unsere vitalen Erfahrenen

Wir erleben unsere etwas älteren und unsere Silver-Worker als junggeblieben und aktiv. Vielleicht liegt es daran, dass der Puls der Zeit in der IT besonders spürbar ist.

Diese Generation wird Babyboomer genannt. Man sagt, dass in dieser Generation neben Teamgeist und Sicherheit Fleiß zu den wichtigsten Werten zählt. Für sie scheint der Antrieb, der von den Jüngeren ausgeht, eher als Inspiration zu wirken und sie tragen dieses Wertekonzept gerne mit.

Wie auch bei den anderen Generationen ist ihnen die Sinnhaftigkeit bei ihren Aufgaben und bei den geforderten Zielen wichtig. In diesem Lebensabschnitt haben sie fast alle Generationeneffekte erlebt und gehen ungern Kompromisse ein.

Sie haben auf fast alle Fragen eine Antwort. Deshalb werden sie gerne als Mentoren oder Beraterinnen und Berater angefragt.

Von ihrer Routine und Besonnenheit profitieren wir alle in den Teams.

Was sich unsere ältere Generation im Arbeitsumfeld wünscht, wird im Sommer 2018 in Stand-ups abgefragt. Beim Thema Netzwerkkonzept gehören sie zur ersten Generation, die ein eigenes Netzwerk bereits pflegen.





Versorgung

Soziales

Klinik
& HPH

Verwaltungs-
management

Kultur

Schulen

IT-Service ist unsere Berufung – Deshalb wollen wir gut sein

Wir liefern gemeinsam das IT-Rundum-Paket

Weil wir uns nicht nur als Systemhaus, sondern als ein IT-Fullservice-Dienstleister verstehen.

Wer die gesamte IT aus einer Hand bietet, benötigt Spezialisten aus allen Fachgebieten. So finden sich viele Berufe und Aufgaben unter unserem Dach: von der Beratung über Projektierung und Entwicklung von Anwendungen bis hin zum Betrieb, Support und Durchführung von Schulungen. Und wer Kunden aus den unterschiedlichsten Bereichen mit IT versorgt, muss so vielseitig sein wie die Aufgaben unserer Kunden selbst.

Deshalb halten wir uns immer auf dem neuesten Stand. Wir arbeiten eng mit den Kunden zusammen, sind in den vielfältigsten Netzwerken aktiv, bilden uns weiter und lassen uns in unseren Fachgebieten zertifizieren. Zum Beispiel SAP, ITIL oder Oracle. Nur als anerkannte Experten schaffen wir es, unseren Kunden ein vertrauensvoller, kompetenter und zuverlässiger Partner zu sein.

Jeder von uns in LVR-InfoKom ist wichtig, damit wir unsere Anwenderinnen und Anwender in den unterschiedlichsten Bereichen bestmöglich betreuen.

www.vielseitig.lvr.de

www.von-beruf-it.de



Die Aufgaben in einer öffentlichen Verwaltung sind vielseitig und unterliegen strenger Kontrollen.

Beim LVR gibt es Verwaltungsaufgaben in der Zentralverwaltung in Köln und in den weit im Rheinland verteilten Einrichtungen (Kliniken, Jugendhilfe, Schulen und kulturelle Einrichtungen).

Für alle IT-Lösungen gelten dieselben Anforderungen: hoher Datenschutz, Wirtschaftlichkeit, nahtlos integrierte Softwarelösungen und zuverlässige IT-Systeme.

IT-Lösungen für Verwaltungsaufgaben

IT für eine moderne öffentliche Verwaltung

Die Zeit der Aktenberge und raumfüllenden Aktenschränke, von Durchschreibepapier und Schreibmaschinen ist lange vorbei. Heute werden Akten auf Knopfdruck benötigt. Dafür liefern wir die IT!



Manuela Ketterer

Verantwortliche Entwicklerin unseres Landschaftsverband-Informationssystem für die politische Vertretung des LVR

Wer in einer Verwaltung arbeitet, ist auf aktuelle und korrekte Daten angewiesen. Mehrfach gepflegte Informationen sind unwirtschaftlich und fehleranfällig und gehören der Vergangenheit an. Zusätzlich setzen moderne Unternehmen wie auch der öffentliche Dienst zunehmend auch Anwendungen und Techniken ein, die ein mobiles Arbeiten ermöglichen.

Deshalb werden unsere Anwenderinnen und Anwender von uns mit einer IT ausgestattet, die diesen modernen Anforderungen gerecht wird. Wir sorgen für Lösungen, die zentral, aktuell und sicher sind und zunehmend auch mobil. Egal welche Software-Lösung wir zur Verfügung stellen, jede Anwendung wird an die unterschiedlichen Einsatzbereiche und Prozessanforderungen angepasst.

Ändern sich die Anforderungen durch Gesetze oder andere Randbedingungen, arbeiten wir in Projekten eng mit dem Kunden zusammen. Damit wir innovativ und zielgerichtet beraten können, halten wir uns mit Schulungen, Networking oder Tagungen zum Beispiel für SAP auf dem neuesten Stand.



Der LVR ist Träger von zehn Kliniken und drei Heilpädagogischen Netzen.

Menschen mit psychischen Erkrankungen, geistiger oder körperlicher Behinderung erhalten in den LVR-Kliniken für Psychiatrie Hilfe. Menschen mit Erkrankungen der Muskeln, Knochen und Gelenke werden in der Orthopädie mit modernsten Methoden behandelt.

Im Maßregelvollzug werden Menschen behandelt, die aufgrund ihrer psychischen Erkrankung straffällig geworden sind.

In der heilpädagogischen Hilfe werden Menschen mit geistiger Behinderung auf ihrem Weg in die Gemeinschaft begleitet.

IT-Lösungen für Kliniken und Heilpädagogische Netze

IT zum Wohle der Menschen im Gesundheitswesen

Hilfebedürftige Menschen brauchen Zuwendung und verlässliche Pflege. Dafür liefern wir die IT!



Nasim Anwar-Meyndt

Produktmanagement
Klinik- und Heimmangement,
IT-Lösungen in den
Wohnverbänden der LVR-Kliniken

In den LVR-eigenen Kliniken und Heilpädagogischen Netzen stehen das Wohlergehen und der Schutz der Menschen stets im Mittelpunkt. Ohne eine sichere und zuverlässige IT ist diese Aufgabe nicht zu bewältigen.

Für die Sicherheit der Daten und deren Zugriff stellen wir die notwendige IT-Infrastruktur zur Verfügung. In abteilungsübergreifenden Teams werden komplexe IT-Abläufe effektiv koordiniert, unser IT-Support hilft bei Fragen und zieht nach Notwendigkeit IT-Spezialisten hinzu.

Über 13.000 Kolleginnen und Kollegen werden durch unsere digitalen Lösungen z.B. bei Behandlungsdokumentationen, Medikamentenausgaben und Personaladministration unterstützt.



In den 19 Museen und Kultureinrichtungen des LVR werden die Geschichte, Kunst, Kultur, das Leben und der Alltag von der Steinzeit bis heute ausgestellt.

Daneben gibt es Beratungs- und Forschungseinrichtungen, Kulturlandschaftspflege und viele andere Dienststellen, die unser kulturelles Erbe ausgraben, aufbereiten, pflegen, erhalten oder weltweit zur Verfügung stellen.

Einige Bereiche benötigen mobil einsetzbare IT-Lösungen, Langzeitarchive oder Geoinformationssysteme und vieles mehr.

IT-Lösungen für Kultur und Umwelt

IT die hilft, kulturelles Erbe zu bewahren

Das Rheinland ist eine der ältesten Kulturlandschaften Europas. In den LVR-Museen werden Geschichte, Kunst, Kultur, das Leben und der Alltag von der Steinzeit bis heute gezeigt. Dafür liefern wir die IT!



Hans Latz

Produktmanagement Kultur,
Sachgebietsleitung Kulturteam

Wenn der LVR nach den Wurzeln des Rheinlandes gräbt oder Kulturgüter und -landschaften schützt, dann ist es unsere Aufgabe, Altes mit der Moderne zu verbinden. Wir sorgen für den digitalen Erhalt und eine digitale Erlebniswelt unserer Heimat. Dazu gehören zum Beispiel Erfassungs- und Auskunftssysteme genauso wie ein Langzeitarchiv oder moderne Apps. Ein bekanntes Angebot ist die Kuladig-App. (www.KuLadig.de/kuladig-app)

Unsere Kolleginnen und Kollegen müssen sich bei dieser Vielfalt mit Geoinformationssystemen genauso gut auskennen wie mit der Medien- und Software-Vielfalt in der Kulturlandschaft und dem Umweltschutz.

Mit vielen unterschiedlichen Hard- und Softwarelösungen leisten wir unseren Beitrag, Menschen den Zugang zu unseren Wurzeln zu erleichtern; sei es als Rheinländer, als Tourist oder in Bildungseinrichtungen.



Der LVR ist der größte Leistungsträger für Menschen mit Behinderung in Deutschland.

Das erklärte Ziel des LVR ist es, ein selbstständiges Leben und eine Teilhabe in allen gesellschaftlichen Bereichen zu ermöglichen.

Dies leistet er als überörtlicher Träger der Sozialhilfe für über 90.000 Menschen mit Behinderung im Rheinland, in eigenen LVR-Einrichtungen und über begleitende Hilfe und Beratung.

Überregional bekannt ist der LVR durch seine regelmäßige Veranstaltung:

www.tag-der-begegnung.lvr.de

IT-Lösungen für Sozialleistungen für Menschen mit Handicap

IT bei der Hilfe für ein gutes Leben mit Handicap

Wer in seinem Leben, sei es von Geburt an oder durch einen Schicksalsschlag, den Alltag nur eingeschränkt meistern kann, erhält Unterstützung durch den LVR. Dafür liefern wir die IT!



**Beate Klinkhammer und
Sabine Koll**

Produktmanagement für Soziales

Bei der Bearbeitung von Anträgen für Sozialleistungen werden IT-Lösungen benötigt, die von der Antragsaufnahme bis zur Leistungsgewährung die Abläufe vereinfachen.

Wir stellen zum Beispiel IT-Lösungen für Leistungen der überörtlichen Sozialhilfe, Kriegsopferfürsorge und Hilfen für Menschen mit Behinderungen zur Verfügung. Wenn sich die Gesetzeslage ändert und neue Anforderungen an die Anträge gestellt werden, passen wir Lösungen an oder entwickeln sie neu.

Aktuell stehen wir vor der Herausforderung, das Gesetz zur Stärkung der Teilhabe und Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderung – das Bundesteilhabegesetz (BTHG) – umzusetzen. Die neuen gesetzlichen Vorschriften bedeuten gravierende Veränderungen bei den Leistungen, für den Zugang zu Leistungen und somit für die IT-Verfahren. In diesem Großprojekt arbeiten mehr als 120 Mitarbeitende aus den LVR-Fachbereichen und LVR-InfoKom zusammen.



Im LVR kümmern sich Fachkräfte aus der Betreuung, Pädagogik, Sozialtherapie und anderen Spezialgebieten um das Wohl der Kinder und junger Menschen mit Behinderungen.

Der LVR unterhält selbst 40 Förderschulen, ein Berufskolleg und vier Jugendhilfeeinrichtungen, hat die Aufsicht über Jugendeinrichtungen im Rheinland, fördert die Jugendarbeit, ist Berater für rheinische Jugendämter und hat die Aufsicht über Kindertagesstätten und Heime.

IT-Lösungen für Förderschulen und Jugendhilfe, Jugendschutz

IT für mehr Zeit zum Kindeswohl

Alle Aufgaben, die unsere Kolleginnen und Kollegen im LVR für junge Menschen erfüllen, leisten sie mit hohem Engagement. Dafür liefern wir die IT!



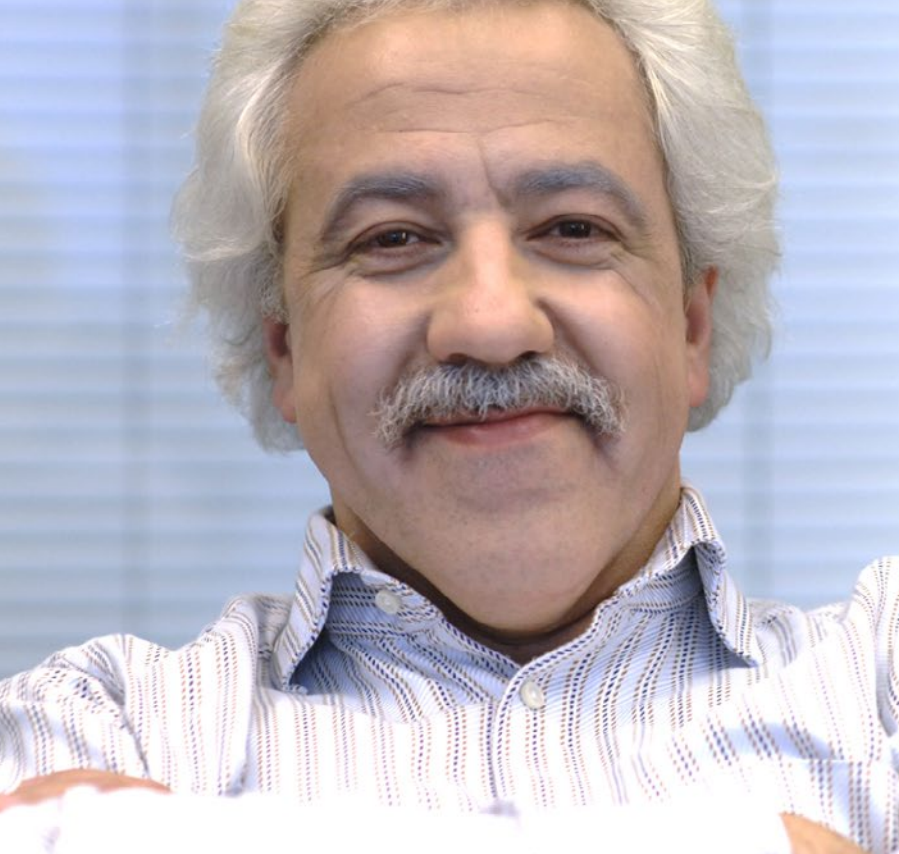
Elvira Berkemeyer

Produktmanagement für Jugend,
Schulen und Integration,
verantwortlich für den Bereich Jugend

Neben der technischen Ausstattung und den notwendigen Verwaltungslösungen benötigt dieser Bereich ganz spezielle Lösungen.

- » Wir versorgen Schulen und Förderschulen mit individuellen Soft- und Hardware-Lösungen. Lösungen, die zum Beispiel Schülerinnen und Schülern helfen, ihr Handicap beim Unterricht oder im Alltag auszugleichen.
- » Für die Bereiche rund um die Hilfe für junge Menschen entwickeln wir passende IT-Lösungen, die auf die jeweiligen Aufgaben zugeschnitten sind.

Wir wissen, dass ein Engagement für Kinder und junge Menschen eine besondere Verantwortung bedeutet. Auch wir als IT-Dienstleister sind mit viel Herz dabei und freuen uns, wenn wir den Alltag erleichtern können.



Die Rheinischen Versorgungskassen (RVK) sind Partner der kommunalen Familie. Sie sind Dienstleister für

- » Städte, Gemeinden und Kreise,
- » die StädteRegion Aachen,
- » den LVR,
- » kommunale Spitzenverbände
- » und sonstige Körperschaften des öffentlichen Rechts

Mit über 410 Beschäftigten werden rund 2.900 Arbeitgeber in den verschiedensten Geschäftsfeldern betreut. Neben den Kernaufgaben Beamtenversorgung, Zusatzversorgung und einem Versorgungsrücklagenfonds, bieten sie auch Unterstützung in den Bereichen Beihilfen und Personalentgelte.

IT-Lösungen für Versorgungskassen

IT für eine sorgenfreie Versorgung

Mit der RVK unterstützen wir einen Kunden, der neben den unterschiedlichsten Versorgungsleistungen auch die Gehaltszahlungen für die rund 19.000 Mitarbeitenden im LVR ausführt.



Sonja Hentschel

Produktmanagement Versorgung,
Zusatzversorgung, verantwortlich für
den Bereich Beihilfe

Für die umfangreichen Aufgaben der Rheinischen Versorgungskassen stellen wir ausgewählte IT-Dienstleistungen zur Verfügung, die ihren eigenen IT-Geschäftsbereich unterstützen.

Damit die Anwenderinnen und Anwender sicher und in Echtzeit auf ihre aktuellen Daten zugreifen können, laufen die unterschiedlichen Fachverfahren in unseren hochverfügbaren Rechenzentren.

Bei Fragen und bei Anforderungen rund um SAP unterstützen unsere geschulten und zertifizierten Spezialisten mit ihrer Beratung, bei der Weiterentwicklung, beim Anpassen an die Prozesse und bei der Wartung. Auch unterstützen wir bei der Automatisierung, zum Beispiel von Zahlungsläufen in mehreren Fachverfahren oder bei Fragen der systematischen Qualitätssicherung.



Expertenteams
Projektierung
Zusammenarbeit-Prozesse
Öffentlichkeitsarbeit
Hospitation

Rechenzentren
Kundenbetreuung und -beratung
moderne IT-Services
Support
IT-Schulungen
Hardware
Anwendungssoftware

Prozessübergreifend - Über den Tellerrand schauen

Vielfalt der Möglichkeiten

So vielfältig wie die Aufgaben des LVR, so vielfältig sind auch die Themen und Einsatzgebiete bei LVR-InfoKom.

Bei uns arbeiten IT-Spezialisten im Produkt- und Projektmanagement, Support, in der Infrastruktur und in den unterschiedlichen IT-Services. Wir haben Fachkräfte für Einkauf, Finanzen, IT-Schulungen, Vertrieb und Marketing sowie Service für Veranstaltungen.

Wer Herausforderungen sucht, findet vielfältige Möglichkeiten, seine Talente einzubringen oder sich zu verändern. Dazu bieten sich die unterschiedlichsten Angebote in unserer modernen IT-Organisation wie zum Beispiel

- » prozess- und abteilungsübergreifene Zusammenarbeit
- » Hospitationen in den Fachbereichen und beim Kunden
- » die Möglichkeit, sich zertifizieren zu lassen (z.B. SAP, ITIL, Oracle uvm.)

Wir nutzen solche Angebote und erhalten so einen ganzheitlichen Einblick in das gesamte Unternehmen.

„In den vielen Jahren bei LVR-InfoKom konnte ich mich immer wieder verändern.

Heute bin ich IT-Trainer – und auch das wieder mit großer Freude.“

Horst Weismantel

IT-Weiterbildung und
Veranstaltungsmanagement





Führungs- und Fachkräfte – Auf Augenhöhe Lösungen finden

Teamkultur fördern

Die moderne Arbeitswelt verlangt heute eine teamorientierte Unternehmenskultur. Was zählt, sind Teamgeist und Gemeinschaftsergebnisse.

Wir haben es geschafft, neben den gewohnten und notwendigen Strukturen im öffentlichen Dienst ein Arbeitsmodell mit abteilungsübergreifenden Teams aufzubauen und zu leben.

Tatsächlich konnten wir die traditionellen Grenzen zwischen den Abteilungen aufbrechen und die Zusammenarbeit noch besser verzahnen. Wir fördern gegenseitig vernetztes Denken und nutzen Methoden und Tools, die uns dabei unterstützen.

Diese neue Art der Zusammenarbeit fordert mehr Verantwortung von allen, verändert unsere Unternehmenskultur und erfordert flache Hierarchien. Was anfangs noch holprig begann, gelingt uns heute immer besser. Es sind diese vielen Vorteile, die wir für uns und das Unternehmen erkannt haben.

„Seit
1996 arbeite ich
bei LVR-InfoKom.

Ich habe Kolleginnen und
Kollegen, die absolut
menschlich sind. Das macht
mich hier glücklich.“

Claudia Flau

InfoKom-Service-Center,
Team Außenstellen



Seite 37



Personalentwicklung – Stärken erkennen und ausbauen

Erfolgreich weiterentwickeln

Wir wissen, nur wenn wir aktiv an Veränderungen unserer Organisation mitarbeiten und sie gestalten, sind wir vorbereitet auf Veränderungen, die von außen einwirken. Dazu müssen wir uns selbst auch weiterentwickeln.

Deshalb stellen wir uns auf Veränderungen in der Zukunft ein und passen uns an die neuen Herausforderungen an. Das gelingt dann, wenn jeder ein hohes Maß an sozialer und fachlicher Kompetenz mitbringt.

Es gibt Möglichkeiten für eine persönliche und fachliche Weiterbildung. Persönlich bezogen auf den individuellen Bedarf und fachlich bezogen auf die spezifischen Aufgaben. Was zu uns passt, stimmen wir mit unseren Vorgesetzten ab und erhalten Unterstützung von unseren Spezialisten aus der Personalentwicklung und der IT-Weiterbildung. Die Möglichkeiten sind beispielsweise: Workshops, Coachings, Mentoring oder Teilnahme an Fachtagungen.

Unsere gesammelten Erkenntnisse teilen wir mit unseren Kolleginnen und Kollegen entweder bei Treffen oder digital im internen Wissensportal.

„Nach meinem dualen Studium beim LVR konnte ich mich gezielt weiterentwickeln. Als sich die Chance für eine neue Herausforderung anbot, habe ich sie sofort genutzt.“

Ricardo Retterath
Kundenmanager



Seite 39



einfach

Besser:Wissen



Jederzeit – Wissen, Dokumente, News und Geschichten teilen

Wissen mehr durch Teilen

Wie wir uns über unser internes Social-Media-Portal und Meetings austauschen und verbinden.

Seitdem wir unser Wissensmanagement ausgebaut und neue Netzkonzepte entwickelt haben, stehen uns vielerlei Möglichkeiten zum intensiven Austausch zur Verfügung. Wir nutzen Stand-ups, Informationsveranstaltungen, ein Netzwerkkonzept, eine Wiki-basierte Online-Plattform oder unsere Meeting-Points für Treffen.

Die Online-Plattform nennen wir „TeamNet“ und nutzen sie für die unterschiedlichsten Aufgaben: gemeinsame Dokumente bearbeiten, für Protokolle, Terminlisten, als Wissensdatenbank, Fundstelle für Fortbildungsunterlagen bis zum Speiseplan und als Blog für tagesaktuelle News und Treffen.

Mit diesem Portal haben wir die Möglichkeit, von überall zu jeder Zeit auf Informationen zuzugreifen und ohne Freigabeprozess Informationen zu teilen. So erobern wir uns immer mehr die mobile Arbeitswelt.

„Mit unserem web-basierten Wissensportal haben wir ein Tool, das zum beliebten Treffpunkt geworden ist. Ich nutze es intensiv zum Austausch von Fachthemen und zum Teilen von persönlichen Erlebnissen.“

Beate van Kempen

Abteilungsleiterin Produktmanagement für Verbundlösungen





Gemeinsam – Sport treiben, feiern und relaxen

Gemeinsam bewegen mit Spaß

Teamegeist bei Sport und Geselligkeit, beim Feiern und Achtsamkeit für unsere Gesundheit.

Damit neben dem Geist auch der Körper gesund bleibt, gibt es vielfältige Angebote. Wer möchte, nutzt zum Beispiel eine Büromassage, nimmt an Rückengymnastikkursen teil oder an Seminaren für Resilienz, Zeitmanagement, Achtsamkeit, gesunder Führung und vielem mehr.

Gemeinsam nehmen wir gerne auch an größeren Sportaktionen teil, wie zum Beispiel am Firmenlauf in Köln, oder wir organisieren selbst Turniere wie Tischtennis oder Badminton. Unsere glänzenden Pokale stellen wir dann mit Stolz in unseren Meeting-Points aus.

Auch feiern wir gerne zusammen. Dann ist jeder mal Gastgeber oder lässt sich als Gast verwöhnen.

Alle Aktionen organisieren wir in unserem internen Social-Media-Kanal. Dort finden wir Termine, Treffen, Geräteverleih und vieles mehr.

„Ich finde es super, dass es bei uns vielseitige Sport- und Gesundheitsangebote gibt.

Weil ich Spaß daran habe, organisiere ich für mittwochs unser Treffen der Sport-AG Fußball und spiele mit.“

Joachim Glaser

Produktmanagement
Verbundsysteme,
IT-Lösungen für Betriebswirtschaft





Flexibel – Persönliche Freiräume verhandeln

Freiräume für eine gute Balance

Flexible Arbeit stößt auf gegenseitiges Verständnis

Zeit ist kostbar und hat für jeden von uns einen individuellen Wert. Unsere Geschäftsführung weiß: Wer tagsüber seine Leistung bringt, braucht Zeit für ein Privatleben.

Wir wählen aus den vielfältigsten Möglichkeiten das Modell, das jeweils gut zu uns passt. Das können zum Beispiel flexible Arbeitszeiten, Jobsharing und Homeoffice-Tage sein. Oder wer eine längere Auszeit plant, vereinbart unsere LVR-FlexTime und spart sich so ein Zeitkonto an.

Das Besondere bei uns ist das Verständnis untereinander. Denn wer diese Angebote nutzt, stößt auf allgemeine Akzeptanz. Im Gegenzug sind wir flexibel, wenn es die Aufgaben erfordern oder andere Kolleginnen und Kollegen sich mit uns für ihre Zeitplanung abstimmen.

Was am Ende zählt, ist ein ausgeglichenes Zeitkonto, ein gutes Arbeitsklima und ein zufriedener Kunde.

„Wenn ich einmal in der Woche pünktlich bei meinem Pferd sein möchte, dann unterstützt mich mein Team dabei.
So tanke ich neue Kraft für die Woche.“

Beate Klinkhammer

Sachgebietsleiterin,
Produktmanagement





55 Jahre IT für den LVR

Unsere Geschichte

Seit 1962 im Dienst der Menschen im Rheinland



Als die ersten Großrechner in großen Firmen Einzug hielten, lernte unser damaliger Landesdirektor bei einem USA-Aufenthalt den Großrechner-Einsatz in einer amerikanischen Behörde kennen. Er war begeistert von dieser Technik und kam mit neuen Impulsen nach Deutschland zurück. 1962 führte er die Datenverarbeitung mit einem Großrechner und einem kleinen Sachgebiet für IT-Aufgaben ein. Das war unsere erste Stunde als IT-Dienstleister.

Die 60er-Jahre waren die Zeit, in der Lochkarten sukzessive von elektronischen Speichermedien wie Magnetbändern abgelöst wurden. Danach war die rasante Entwicklung nicht mehr aufzuhalten. Also bauten auch wir unsere Systeme stets weiter aus, und das immer so, wie es die wirtschaftlichen und technischen Entwicklungen erforderten.

Auch als Organisation mussten wir uns den ständig wachsenden Anforderungen anpassen und uns mehrmals neu aufstellen. 2005 wurden wir ein Eigenbetrieb und eine 100%ige Tochter des LVR. Heute sind wir einer der größten kommunalen IT-Dienstleister in NRW mit über 440 Mitarbeitenden und zwei Rechenzentren.

Im Laufe der Zeit erhielt der LVR in der kommunalen Familie das Image, mit seiner IT voraus und an den vielen Schreibtischen gut ausgestattet zu sein. Darauf sind wir sehr stolz. Wenn wir uns beschreiben, passt am besten: Wir entwickeln nicht nur Software und Systeme. Wir entwickeln uns weiter und verändern das, was einer hohen IT-Qualität für Menschen im Wege steht.



Mit erhöhter Zugkraft – Die Welt verändert sich. Wir uns auch!

Ausblick 2019

Mit ITIL gewinnt unser Weg in modernere und flexiblere Arbeitswelten weiter an Zugkraft

Um unseren Standard halten und verbessern zu können, stellen wir regelmäßig unsere Prozesse auf den Prüfstand. Damit passen wir uns frühzeitig an die Herausforderungen der Zukunft an.

Aktuell durchlaufen wir einen solchen Prozess. Es ist ein Projekt mit Programm-Status und trägt den Leitgedanken im Projektnamen: „Fokusthema Service optimiert“.



Wir nutzen dabei das Rahmenwerk von ITIL. Eine Sammlung von Best Practices, die sich weltweit in der IT zu einem De-Facto-Standard entwickelt hat. Dieses Rahmenwerk wird von vielen Projektmitgliedern in den Betrieb getragen und bindet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Wir stehen 2018 kurz vor der Implementierung. Danach wird sich unsere Organisation und unsere Zusammenarbeit weiter verändern.

Es ist eine Chance für alle, die gerne Veränderungen vorantreiben und auch für alle, die sich Verbesserungen im Tagesgeschäft wünschen. Wir werden in den nächsten Ausgaben darüber berichten. Fast zeitgleich steht ein Umzug unserer Mitarbeitenden in ein anderes Bürogebäude und der Umzug eines unserer Rechenzentren in einen Neubau bevor.

Das nächste Jahr wird spannend und wir werden Verstärkung suchen!

- » Anteil Frauen: 32,51%
- » Davon Anteil Frauen in Führungspositionen: 38,78%



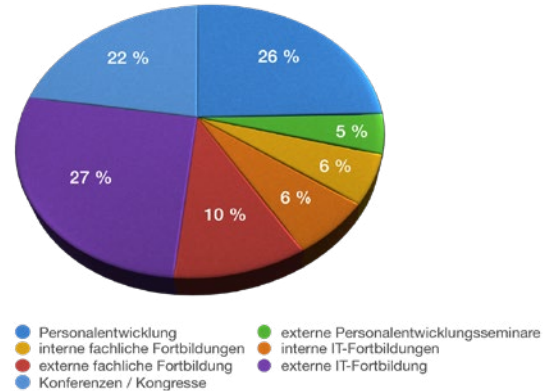
NATIONALER PAKT FÜR FRAUEN
IN MINT-BERUFEN

Unsere Zahlen können sich sehen lassen

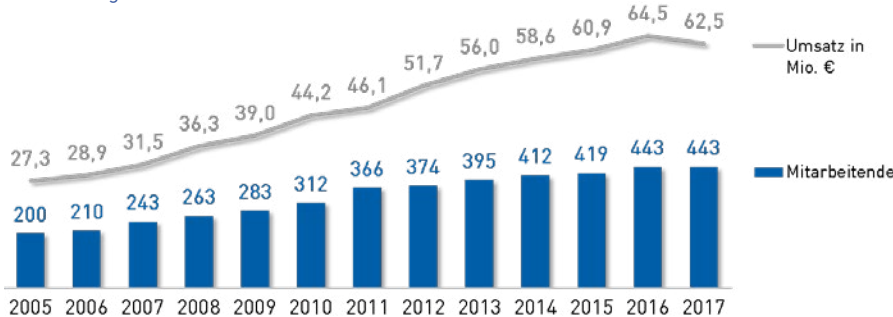
Hintergründe, Zahlen, Daten, Fakten (Stand: 31.12.2017)

- » 443 Mitarbeitende (incl. 18 Auszubildende)
- » Altersdurchschnitt: 44,1 Jahre
- » Schwerbehindertenquote: 10,2%
- » Homeoffice/Telearbeitsplätze: 278
- » Vollzeitkräfte: 369
- » Teilzeitkräfte: 74

325 Weiter- und Fortbildungen in 2017



Entwicklung Mitarbeitende und Umsatz





Nachhaltigkeit und Sicherheit im RZ

Wir sind zertifiziert

Nachhaltigkeit, Sicherheit und Expertise sind zertifiziert

Für die IT-Sicherheit, die Zukunftsfähigkeit und die Qualität unserer Dienstleistungen setzen sich täglich unsere Experten- und Sicherheitsteams ein.

Unsere Rechenzentren sind zertifiziert und alle Verantwortlichen passen die Systeme an die sich ständig verändernde Sicherheitslage an. Dazu gehört auch der Faktor Mensch, den wir durch Aktionen für diese Themen sensibilisieren. Wie zum Beispiel unser Security-Quiz oder andere Aktionen.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Broschüren IT-Sicherheit und Jahresbericht unter: www.lvr-infokom.de/publikationen



Energieeffizientes Unternehmen



ISO 270001



Standort Köln-Deutz





Mit Herz von Beruf IT – IT für ein lebenswertes Rheinland

Wen wir suchen

Für uns gibt es viele gute Gründe, bei LVR-InfoKom zu arbeiten! Neben der betrieblichen Altersversorgung, der zentralen Lage kombiniert mit Jobtickets, flexible Arbeitszeiten usw. sind es die sinnhaften Aufgaben, hohe Sicherheit bei der persönlichen Planung und unsere Kolleginnen und Kollegen.

Mit dieser Broschüre geben wir Ihnen einen kleinen Einblick in unsere Arbeitswelt. Wenn Ihnen gefallen hat, was Sie gesehen haben, dann passen Sie gut zu uns und zu unseren Werten.

Lassen Sie uns über die Möglichkeiten sprechen, welchen Beitrag Sie für ein lebenswertes Rheinland leisten können. Denn es werden immer wieder freie oder neue Arbeitsplätze besetzt und jährlich neue Azubis oder Stuzubis gesucht.

Sprechen Sie uns an!

>> per Telefon: [0221 809-3883](tel:0221-809-3883)

>> per E-Mail an von-beruf-it@lvr.de

Oder nutzen Sie unser digitales Bewerbungsportal:
www.lvr-infokom.de/karriere

Mehr unter: www.von-Beruf-IT.de

Auszug unserer Berufe:

- » Fachinformatiker (m/w/d)
- » System-Ingenieure (m/w/d)
- » IT-Spezialisten (m/w/d)
- » Servicetechniker (m/w/d)
- » IT-Administratoren (m/w/d)
- » Supporter (m/w/d)
- » Sicherheitsbeauftragte (m/w/d)
- » Verwaltungsangestellte (m/w/d)

Impressum

Herausgeber

LVR-InfoKom
Ottoplatz 2, 50679 Köln

Tel.: 0221 809-3770
Fax: 0221 809-2165
E-Mail: infokom@lvr.de
www.lvr-infokom.de

Inhaltlich verantwortlich

Dr. Wolfgang Weniger
Geschäftsführer

1. Auflage

Juli 2018

Konzept, Text und Umsetzung

Christa Weiß,
Marketing LVR-InfoKom

Gestaltung

Das Design dieser Broschüre ist angelehnt an die aktuelle Image-Broschüre des LVR.

Redaktion

Kernteam Personal:Marketing,
LVR-InfoKom

Produktion und Druck

LVR-Druckerei, 50679 Köln
Ottoplatz 2

Bildnachweise

LVR-ZMB, Düsseldorf

Stefan Arendt:

Seiten 3, 6, 10, 22, 23, 24, 25, 27, 28,
29, 31, 33, 35, 37, 38, 40, 41, 45, 47, 54

Dominik Schmitz:

Seite 30, 46 (blaue Bild), 52

LVR-InfoKom, Christa Weiß

Seiten 1, 2, 8, 12, 14, 16, 18, 34, 36, 39,
42, 43, 44, 48, 50, 57

LVR-FLM Kommern, Theo Gerhards

Seiten 20, 26, 32

Danke!

Danke an alle Kolleginnen und Kollegen, die bei dieser Broschüre mitgeholfen haben. Sei es in Interviews und persönlichen Gesprächen, bei Umfragen, Workshops, Round-Table-Meetings, Stand-up-Meetings, durch Qualitätssicherung oder Korrekturen.

Ein besonders herzliches Dankeschön gilt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern bei unseren Fotoshootings. Mit diesen Bildern können wir unseren Lesern einen Blick auf uns in LVR-InfoKom gewähren. Danke auch an unsere Fotografen aus dem LVR-ZMB (Zentrum für Medien und Bildung in Düsseldorf).



Sie können diese Broschüre kostenlos als Druck oder Download bestellen:

Anfrage per Post an:
LVR-InfoKom,
Marketing Christa Weiß
Ottoplatz 2, 50679 Köln

Anfrage per E-Mail an: von-beruf-it@lvr.de