

E-RECRUITING:

Der demographische Wandel bietet auch Chancen

Der demographische Wandel wird zumeist als unabwendbare Katastrophe beschrieben, auch und besonders für den Arbeitsmarkt. Dabei bietet diese Entwicklung auch Chancen. Für das Systemhaus des Landschaftsverbandes Rheinland, LVR-Infokom, war sie der Impuls, das Personal-Recruiting von Grund auf zu modernisieren.

Der zunehmend intensive Wettbewerb um geeignete Nachwuchskräfte erfordert eine nachhaltige Personalpolitik, die an den aktuellen Trends des Arbeitsmarktes ausgerichtet ist. Ende 2009 startete LVR-Infokom ein internes Projekt mit dem Ziel, den Personalbeschaffungsprozess zu optimieren. Im Mittelpunkt stand dabei die Einführung von E-Recruiting, also die Unterstützung der Personalbeschaffung durch den Einsatz elektronischer Medien. Bei LVR-Infokom als SAP-Partner setzte man hierfür auf die SAP-Komponente E-Recruiting. Diese ermöglicht die Online-Bewerbung von externen Stellensuchenden und unterstützt gleichzeitig das Personalwesen durch die effiziente elektronische Abwicklung des Bewerbungsprozesses. Nach dem im August 2010 die ersten Bewerbungen über das neue System liefen, zeigten sich rasch die wesentlichen Mehrwerte für alle am Prozess Beteiligten.

Für Stellenbewerber liegt der größte Vorteil von E-Recruiting in der Vereinfachung des Bewerbungsprozesses, der im Gegensatz zur herkömmlichen Papierbewerbung direkt online abgewickelt werden kann – das spart Zeit und Kosten. So werden die Interessenten bei der Bewerbung auf eine bestimmte Stellenausschreibung selbst erklärend durch das System geleitet. Dabei können Informationen über Ausbildung, Studium, berufliche Erfahrungen, Qualifikationen etc. in verschiedenen Kategorien einfach und schnell eingetragen werden. Auch Anlagen – z. B. Lebenslauf, Zeugnisse, Anschreiben – und das Foto können hinzugefügt werden. Nach Absenden der Bewerbung erhält der Bewerber automatisch und direkt eine Eingangsbestätigung und kann daraufhin den Status seiner Bewerbung im System nachverfolgen. Für den Fall, dass aktuell keine passende Stellenausschreibung aus Sicht des Bewerbers dabei ist, kann auch ein Jobasistent eingerichtet werden, der nach vorgegebenen Schlagworten und Zeitintervallen den Bewerber über neue Stellenaus-schreibungen informiert. Daneben besteht die Möglichkeit von E-Mail in-schreibungen automatisch per E-Mail zu formulieren. SAP-Partner setzte man hierfür auf die SAP-Komponente E-Recruiting. Diese ermöglicht die Online-Bewerbung von externen Stellensuchenden und unterstützt gleichzeitig das Personalwesen durch die effiziente elektronische Abwicklung des Bewerbungsprozesses. Nach dem im August 2010 die ersten Bewerbungen über das neue System liefen, zeigten sich rasch die wesentlichen Mehrwerte für alle am Prozess Beteiligten.

Einfach online bewerben

Optimierte Arbeitsprozesse

Nach Absenden der Bewerbung erhält der Bewerber automatisch und direkt eine Eingangsbestätigung und kann daraufhin den Status seiner Bewerbung im System nachverfolgen. Für den Fall, dass aktuell keine passende Stellenausschreibung aus Sicht des Bewerbers dabei ist, kann auch ein Jobasistent eingerichtet werden, der nach vorgegebenen Schlagworten und Zeitintervallen den Bewerber über neue Stellenaus-schreibungen informiert. Daneben besteht die Möglichkeit von E-Mail in-schreibungen automatisch per E-Mail zu formulieren. SAP-Partner setzte man hierfür auf die SAP-Komponente E-Recruiting. Diese ermöglicht die Online-Bewerbung von externen Stellensuchenden und unterstützt gleichzeitig das Personalwesen durch die effiziente elektronische Abwicklung des Bewerbungsprozesses. Nach dem im August 2010 die ersten Bewerbungen über das neue System liefen, zeigten sich rasch die wesentlichen Mehrwerte für alle am Prozess Beteiligten.

An erster Stelle der Vorteile für Personalisten steht die Verringerung des administrativen Aufwands und die Verbesserung der Effizienz durch automatisierte und digitalisierte Arbeitsabläufe. So haben sich bei LVR-Infokom die Durchlaufzeiten einer Bewerbung signifikant verkürzt. Angefangen bei der Gestaltung der Stellenausschreibung: Denkbare einfach können im E-Recruiting-System alle notwendigen Informationen wie Ausschreibungstext, Erwartungen an den Bewerber, Zeitpunkt und Zeitdauer der Veröffentlichung zugewiesen werden. Im weiteren Prozessverlauf kann der Personalist einfach und mit „einem Klick“ die Kommunikation mit dem Bewerber gestalten (Zwischenbescheid, Aufforderung zu weiteren Informationen, Einladungsschreiben, Einstellung, Ablehnung). Die Eingangsbestätigung wird automatisch vom System versendet und muss nicht vom Personalisten angesetzt werden. Ein großer Vorteil besteht

Effiziente Selektion

darüber hinaus in der Möglichkeit des unmittelbaren und parallelen Zugriffs auf jede gewünschte Bewerbung im System. Hierfür kann ein Team definiert werden, dessen berechnete Mitglieder unabhängig voneinander die Ausschreibungen und entsprechenden Bewerbungen sehen und bearbeiten können.

Auch für die Führungskräfte von LVR-Infokom haben sich Vorteile ergeben. Das fängt schon bei der Vorselektion an, für die im Vorfeld ganz einfach bestimmte Kriterien (z. B. erforderliches Studium) festgelegt werden können. Dank E-Recruiting können die vorselektierten Bewerbungen sofort nach Eingang ins System bearbeitet und bewertet werden. Die Führungskräfte sieht auch, welche Bewerbungen neu sind und welche schon gelesen und bearbeitet wurden. Sind mehrere Personen gleichzeitig von einer Stellenausschreibung betroffen, kann die Bearbeitung parallel erfolgen, und es muss nicht erst gewartet werden, bis eine Person mit der Sichtung der Bewerbung fertig ist. Dabei ist die Bearbeitung der Bewerbungen ortsunabhängig möglich. Nachdem die Auswahl erfolgt ist, kennzeichnet die Führungskraft, welchen Bewerber sie gerne einladen möchte. Auf dieser Basis erfolgt schließlich die Korrespondenz des Personalisten mit dem Bewerber, wobei mit einem Klick die jeweilige E-Mail (Einladung, Ablehnung, Zwischeninformation) versendet wird.

Vorteile überzeugen

Mit dem elektronischen Bewerbungsverfahren konnte LVR-Infokom sowohl die Tür zur jungen Generation öffnen als auch qualifizierte Fachkräfte erreichen. So steht ein modernes System zur Verfügung, mit dem sich die Recruiting-Prozesse deutlich optimieren lassen. Angesichts der positiven Erfahrungen ist das neue System bereits auf den Bereich der LVR-Nachwuchskräfte ausgedehnt worden – weitere Bereiche werden folgen.

* DER AUTOR IST MARKETING MANAGER BEIM IT-DIENSTLEISTER DES LANDSCHAFTSVERBANDES RHEINLAND, LVR-INFOKOM