

SAP Hosting

Sie brauchen oder betreiben ein SAP-System?
Sie wollen Betriebskosten und Investitionskosten minimieren
und dabei gesetzliche Vorschriften im Auge behalten?

LVR-InfoKom bietet SAP Hostings in Form von **performanten**,
skalierbaren und **stabilen** SAP-Serversystemen!

Nutzen Sie das auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte SAP-Hosting-System,
das wir Ihnen als SAP-CCoE zertifizierter Partner zur Verfügung stellen.
Entscheiden Sie selbst welchen Service-Level Sie nutzen möchten.

Unser Leistungsumfang

Die LVR-InfoKom Angebotspakete beinhalten folgende Leistungen:

- » **Planung:** Wir unterstützen Sie bei der technischen Konzeption und führen mit Ihnen die Detailplanung durch.
- » **Installation:** Wir installieren ein SAP Basissystem und setzen das entsprechende Customizing um.
- » **Migration:** Wir verlagern Ihre bestehenden Systeme in die LVR-InfoKom Rechenzentren.
- » **Laufender Betrieb:** Wir überwachen und sichern den laufenden Betrieb und regeln die Wartung inklusive Patch Management.

Unsere Serviceleistungen

- » Überwachung der Performance und Verfügbarkeit
- » Datensicherung in Form von regelmäßigen Back-ups
- » Ressourcenanpassung im laufenden Betrieb (CPU-RAM)
- » Service Desk
- » persönliche Kundenbetreuung und individuelle Dienstleistung nach Wunsch



ISO 27001



Klimaneutrales Unternehmen
Carbon Neutral Company



SAP Customer Center of Expertise (CCoE)

Ihre Vorteile auf einen Blick

- » **Datensicherheit:** Ihre Daten werden nach den höchsten Anforderungen des öffentlichen Dienstes gesichert
- » **Flexibilität:** Auf Ihre individuellen Bedürfnisse stellen wir uns ein
- » **Kompetenz:** Wir arbeiten seit 1995 eng mit SAP zusammen.
Vertrauen Sie dieser Erfahrung
- » **Eigenes Potenzial stärken:** Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen, wir kümmern uns um die Technik
- » **Kosten einsparen:** Verringern Sie Ihre Investitionen (z.B. Infrastruktur, Personal, Organisation, zur Sicherstellung rechtlicher Aspekte) und senken Sie Ihre laufenden Betriebskosten

Die Technik

- » SAP zertifizierte Hardware
- » Virtualisierung auf höchstem Niveau – Ressourcenanpassung von CPU und Speicher im laufenden Betrieb
- » Bereitstellung und Betrieb einer ein- oder mehrstufigen Systemlandschaft mit allen derzeit von SAP unterstützten Komponenten
- » zwei redundant betriebene Rechenzentren an unterschiedlichen Standorten in Köln
- » RZ-Zertifizierung gemäß ISO 27001 – Erfüllung höchster Anforderungen an ein modernes Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS)
- » Zertifizierung als energieeffizientes Rechenzentrum
- » SAP-CCoE zertifizierter Partner

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Ihre Ansprechpartnerin



Meike Michael

Kundenmanagerin

☎ 0221 809-7148

✉ meike.michael@lvr.de

LVR-InfoKom
Ottoplatz 2, 50679 Köln
www.lvr-infokom.de