



Der **Landschaftsverband Rheinland (LVR)** sucht ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt drei

IT-Supporterinnen/IT-Supporter für den Telefonsupport

für das Sachgebiet „**InfoKom-Service-Center**“ in der Abteilung „**Zentraler Service**“ von **LVR-InfoKom**.

Die Stellen sind befristet bis zum 30.06.2020 und in Vollzeit zu besetzen.

Der Landschaftsverband Rheinland (LVR) arbeitet als Kommunalverband mit rund 19.000 Beschäftigten für die 9,6 Millionen Menschen im Rheinland. Mit seinen 41 Schulen, zehn Kliniken, 19 Museen und Kultureinrichtungen, drei Heilpädagogischen Netzen, vier Jugendhilfeeinrichtungen und dem Landesjugendamt erfüllt er Aufgaben, die rheinlandweit wahrgenommen werden. Der LVR ist Deutschlands größter Leistungsträger für Menschen mit Behinderungen und engagiert sich für Inklusion in allen Lebensbereichen. „Qualität für Menschen“ ist sein Leitgedanke.

Die 13 kreisfreien Städte und die zwölf Kreise im Rheinland sowie die StädteRegion Aachen sind die Mitglieds Körperschaften des LVR. In der Landschaftsversammlung Rheinland gestalten Politikerinnen und Politiker aus den rheinischen Kommunen die Arbeit des Verbandes.

LVR-InfoKom ist das Systemhaus des LVR mit 440 Mitarbeitenden und zwei eigenen Rechenzentren in Köln. Wir bieten unseren Kunden innovative Lösungen von der Beratung über die Projektierung und Entwicklung von Anwendungen bis hin zum Betrieb. Unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in kleinen und kreativen Teams.

Ihre Aufgaben

- 1st-Level-Support bei Hard- und Softwareproblemen (Fehlersuche und -beseitigung)
- Arbeiten in einer Hotline für die Annahme von Incident- und Servicemeldungen (Störungen, Probleme, Anfragen etc.)
- Soforthilfe-Aktionen sowie Maßnahmen zur Störungsanalyse und Störungsbeseitigung
- Support und Remotesupport der User via Telefon
- Erledigung von Serviceanfragen (z. B. Einweisung/Beratung der Anwenderinnen/Anwender)
- Verfolgung von Störungsmeldungen bis zur Lösung/Incident-Management
- Informationsmanagement
- Benutzeradministration (ADS, SAP)

Ihr Profil

Voraussetzung für die Besetzung im Arbeitnehmerverhältnis:

Abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektronikerin/Systemelektroniker, Informationstechnische Assistentin/ Informationstechnischer Assistent, IT-Kauffrau/IT-Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung

Wünschenswert sind:

Mindestens einjährige berufliche Erfahrung im telefonischen IT-Support

Gute Kenntnisse der Netzwerktechnik, Microsoft-Systemumgebung und Citrix (Betriebssysteme Windows 7 und Windows 10, Office-Produkte, Citrix-Clients)
Gute Kenntnisse von mobilen Endgeräten
Gute Kenntnisse von Hardwarekomponenten zur Identifizierung und Authentifizierung von Benutzern
Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
Bereitschaft zu gelegentlichen Funktionsbereitschaften an Wochenenden oder an Feiertagen
Sehr ausgeprägte Teamfähigkeit
Sehr hohe Kundenorientierung
Sehr hohe Zuverlässigkeit
Verantwortungsbewusster Umgang mit vertraulichen Daten/Informationen
Hohe Kommunikationskompetenz und Aufgeschlossenheit gegenüber Neuerungen
Kenntnisse im Umgang mit Beschwerden (Beschwerdemanagement)

Der Eignungs- und Befähigungsnachweis ist durch Vorlage aktueller dienstlicher Beurteilungen/Zeugnisse zu führen.

Wir bieten Ihnen

Entgelt nach Entgeltgruppe 9a TVöD

Job-Ticket des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg mit Übergangstarifmöglichkeiten VRR etc. ist kostengünstig zu erwerben

Ein umfangreiches Fortbildungsangebot

Betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung im Tarifbereich

Als Mitglied im Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“ hat die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für uns eine hohe Priorität. Am Standort Köln-Deutz gibt es zwei betriebsnahe Kitas. Wir bemühen uns um familienfreundliche Arbeitszeiten. Auch der mögliche Wunsch einer Teilzeitbeschäftigung sollte kein Hinderungsgrund sein.

Haben Sie noch Fragen?

Dann wenden Sie sich bitte an Frau Morsch, Telefon 0221 809-2520. Sie wird Ihnen gerne weiterhelfen.

Allgemeine Informationen über den Landschaftsverband Rheinland finden Sie im Internet unter www.lvr.de.

Gerne würden wir den Anteil von Frauen in MINT-Berufen (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik) erhöhen. Bewerbungen von Frauen sind daher besonders erwünscht. Frauen werden gemäß Landesgleichstellungsgesetz NRW bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Der Bewerbung schwerbehinderter Frauen und Männer wird bei sonst gleicher Eignung der Vorzug gegeben. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Bitte bewerben Sie sich beim LVR-Fachbereich Personal und Organisation **bis zum 06.09.2018** online über folgenden Link:

„[Zur Online Bewerbung](#)“ .

Referenzcode: K2175